POLÍTICA DE PRIVACIDAD

INTRODUCCIÓN

La protección de la privacidad está en el centro de las preocupaciones de BOA EUROSERVICES.

La presente política de privacidad "Política de privacidad" concierne a las personas físicas y tiene por objeto explicar cómo BOA EUROSERVICES recoge, utiliza y conserva los datos personales de sus clientes, o potenciales clientes, así como los derechos de estos últimos sobre los datos personales que les conciernen (en adelante "Datos Personales").

El tratamiento de sus datos está sujeto al cumplimiento del Reglamento europeo 2016/679, de 27 de abril de 2016, de protección de datos, conocido como «RGPD», o cualquier otro acto legislativo o normativo que lo modifique.

Esta política de privacidad se actualiza periódicamente. Le invitamos a consultar periódicamente nuestro sitio web y los avisos en nuestras sucursales para comprobar la versión vigente de nuestra política.

2. Datos recogidos y métodos de recogida

BOA EUROSERVICES se compromete a recabar únicamente los datos estrictamente necesarios para la realización de los productos y servicios suscritos.

Los Datos Personales se recogen directamente de usted o pueden recogerse de empresas a las que pertenece BOA EUROSERVICES, o de Administraciones y autoridades públicas en el marco de sus obligaciones legales y normativa, y solo se utilizan para los fines que se han puesto en su conocimiento.

Cuando utiliza nuestros servicios, ya sea en línea o en una sucursal, o se comunica con nosotros, recopilamos datos personales sobre usted y sobre la persona a la que envía dinero, y podemos utilizarlos junto con otra información recopilada o generada en el curso de nuestra relación con usted.

Para realizar una transferencia de dinero o utilizar otros servicios de pago, deberá facilitar determinados datos requeridos por BOA EUROSERVICES para cumplir con las obligaciones legales asociadas a este tipo de transacciones. Si no nos facilita determinados datos personales, es posible que no podamos prestarle nuestros servicios.

Cuando utiliza nuestros servicios en línea, también recogemos datos relativos al dominio y *host* desde los que accede a internet, la dirección IP de su ordenador o el número de identificación de su dispositivo, información sobre su dispositivo (como sus propiedades, configuración, aplicaciones, almacenamiento y datos de uso), *software* de navegación y sistema operativo, perfil social y red, la fecha y hora de acceso a nuestro sitio web y la dirección del sitio desde el que accedió.

Recopilamos datos personales sobre su actividad en línea, como se describe en nuestra política de uso de cookies.

Sus Datos Personales también podrán ser utilizados para ofrecerle otros productos y servicios, teniendo en cuenta su aceptación, o negativa, a recibir comunicaciones comerciales.

BOA EUROSERVICES recopila sus Datos Personales de varias formas:

- a través de formularios de transacción y de sus interacciones con los agentes y socios de BOA EUROSERVICES;
- a través de formularios en línea, inscripción en programas de fidelidad o concursos y otros servicios en línea que ofrecemos;
- cuando le proporcionemos asistencia o asesoramiento por correo electrónico, correo postal, centros de llamadas o mensajería instantánea;
- a través del proceso de mantenimiento y actualización de nuestros servicios;
- a través de terceros (empresas a las que pertenece BOA EUROSERVICES, administraciones o autoridades públicas) que nos comunican información para realizar transacciones / servicios en su nombre;
- a través de nuestra aplicación móvil (que puede ser gestionada por un tercero en nombre de BOA EUROSERVICES);
- por medios automatizados como protocolos de comunicación, comunicaciones por correo electrónico y cookies;
- utilizando redes sociales y fuentes de datos públicas;
- a través de empresas de gestión de riesgos de pago y fraude, fuerzas de seguridad y organismos de supervisión.

Los distintos tipos de Datos Personales que solemos recopilar como parte de nuestros servicios y del uso del sitio web incluyen los siguientes:

- Datos de identificación: sus apellidos, nombres, dirección (y el número y la fecha de la factura en la que figura su dirección), número de documento de identidad, número de pasaporte, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y su dirección IP.
- Datos transaccionales: todos los datos relativos a sus transacciones, como sus números de cuenta, números de tarjeta, comunicaciones bancarias, reintegros, transferencias vinculadas a sus cuentas, cualquier impago de créditos dentro del Banco;
- Datos financieros: sus nóminas, ingresos, el valor de sus bienes muebles o inmuebles, el origen de sus fondos o activos;
- Datos personales: su edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, datos fiscales y nacionalidad;
- Datos sobre la composición del hogar: su situación familiar, datos de los demás miembros del hogar;
- Datos relativos a su comportamiento e intereses al navegar por nuestro sitio web;
- Datos audiovisuales y electrónicos: grabaciones telefónicas de nuestros departamentos de atención al cliente y ventas, o grabaciones de sus comunicaciones por correo electrónico y chat;
- Datos obtenidos de terceros, autoridades públicas o administraciones;
- información comercial que nos ayude a prestarle nuestros servicios, como su participación en nuestros programas de fidelización, el uso de nuestros servicios y sus elecciones en relación con nuestras actividades de marketing;
- información relativa al cumplimiento de la normativa, incluida la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y el fraude, la verificación de la identidad y el control de las sanciones.

3. Base jurídica y finalidades del uso de sus Datos Personales

Puede visitar nuestro sitio web sin decirnos quién es.
No obstante, utilizamos cookies y tecnologías similares para facilitarle el uso de nuestro sitio web. Para cualquier información relativa al uso de cookies por parte de BOA EUROSERVICES, consulte nuestra política de cookies.

Si desea abrir una cuenta con BOA EUROSERVICES o utilizar nuestros servicios, se le pedirá que nos facilite cierta información sobre usted, que es esencial para que podamos entablar una relación con usted.

Por supuesto, tiene derecho a negarse a facilitarnos esta información, pero si lo hace no podrá beneficiarse de nuestros servicios.
En general, utilizamos sus Datos Personales de dos formas:

- para cumplir las disposiciones legales y reglamentarias a las que estamos sujetos;
- en el marco de la ejecución del contrato o de la adopción de medidas precontractuales;

- por motivos relacionados con los intereses legítimos de BOA EUROSERVICES, preservando el equilibrio entre dichos intereses legítimos y el respeto a su intimidad;
- cuando tengamos su consentimiento

3.1 Obligaciones legales

Como entidad de pago, BOA EUROSERVICES está sujeta a numerosas obligaciones legales y reglamentarias que le obligan a tratar sus Datos Personales. Estas obligaciones se refieren principalmente a los siguientes ámbitos jurídicos y reglamentarios:

- La obligación de responder a cualquier solicitud legítima de una autoridad pública, judicial, supervisora o fiscal alemana o extranjera;
- La obligación de contribuir a la prevención del blanqueo de capitales y de la financiación del terrorismo mediante la identificación de los clientes, las personas políticamente expuestas, los representantes y los beneficiarios efectivos, la determinación del perfil de riesgo y el seguimiento de las operaciones y transacciones;
- La obligación de contribuir a la lucha contra el fraude y la evasión fiscales, identificando a los clientes, sus cuentas y contratos, y colaborando con las autoridades competentes;
- La obligación de cumplir la legislación sobre embargos impuestos por las autoridades competentes en Europa o en el extranjero contra personas, organizaciones o nacionales de determinados Estados, incluida la identificación de las personas y bienes afectados;
- La obligación de comunicar, con su consentimiento, a otros proveedores de productos y servicios financieros o servicios de pago, información sobre cuentas, transacciones y sus respectivos beneficiarios o emisores;
- La obligación de cumplir los requisitos financieros, fiscales, de notificación de fraudes e incidentes;
- La obligación de registrar y archivar determinados datos.

Las disposiciones legislativas y reglamentarias en virtud de las cuales podemos vernos obligados a tratar sus Datos Personales se facilitan a título meramente informativo, no son exhaustivas y están sujetas a cambios.

En el marco de sus obligaciones legales de lucha contra el blanqueo de capitales, BOA EUROSERVICES realiza comprobaciones automatizadas, utilizando fuentes externas o datos que le son solicitados específicamente.

Estas comprobaciones automatizadas pueden dar lugar a la denegación de un contrato o a la solicitud de información adicional, según los casos.

Para estas verificaciones, BOA EUROSERVICES utiliza modelos matemáticos o estadísticos apropiados basados en datos verificados y para prevenir cualquier riesgo de error.

3.2 Relaciones contractuales y precontractuales

La suscripción de un producto o servicio a BOA EUROSERVICES requiere en algunos casos el tratamiento de sus Datos Personales. Antes de celebrar contratos, BOA EUROSERVICES puede y, en ciertos casos, debe obtener y tratar determinados Datos Personales, en particular para:

- Responder a una solicitud;
- Llamar su atención cuando el proceso de registro no haya finalizado.

Además, BOA EUROSERVICES no puede tramitar sus solicitudes de productos o servicios específicos sin obtener antes algunos de sus Datos Personales.

Si, por ejemplo, desea adquirir un nuevo producto o servicio, necesitaremos algunos de sus Datos Personales para evaluar si podemos ofrecerle estos productos o servicios, y para ayudarle a completar su suscripción cuando proceda.

Más concretamente, BOA EUROSERVICES trata sus Datos Personales en la ejecución de contratos de la siguiente manera:

- gestión centralizada de sus cuentas;
- gestión y control de las operaciones;
- gestión centralizada y una visión global de los clientes;
- gestión y prestación de productos y servicios;
- consolidar y controlar los datos financieros y contables
- protegerle a usted y a sus activos contra actividades fraudulentas, como el robo de identidad, la filtración de datos o la piratería informática.

3.3 Interés legítimo

BOA EUROSERVICES también trata sus Datos Personales por sus intereses legítimos. A tal fin, BOA EUROSERVICES procura mantener un justo equilibrio entre la necesidad de tratar los datos y el respeto de sus derechos y libertades, en particular la protección de la intimidad.

Sus Datos Personales se procesan para los siguientes fines:

- celebrar y gestionar un contrato con usted, incluida la realización de operaciones de transferencia y el suministro de otros productos y servicios;
- preparación de estudios, modelos (de riesgo, marketing, etc.) y estadísticas;
- la promoción de productos y servicios prestados o promovidos por BOA EUROSERVICES;
- la precumplimentación de datos ya conocidos de usted cuando solicite productos o servicios adicionales;
- la optimización del rendimiento de nuestros servicios:
  - Utilizamos los datos transaccionales para comprender mejor el uso de nuestros servicios con vistas a mejorarlos. Cuando abre una cuenta, por ejemplo, medimos el tiempo transcurrido entre la apertura de su cuenta y la primera transacción.
  - También analizamos los resultados de nuestras actividades de marketing para medir la eficacia de nuestras campañas con vistas a ofrecerle a usted, nuestro cliente, soluciones más pertinentes.
  - Analizamos los resultados de las encuestas realizadas a los clientes de BOA EUROSERVICES, estadísticas, pruebas y los comentarios dejados por los clientes a través de las distintas redes sociales a las que BOA EUROSERVICES está vinculada.
- la conservación de pruebas;
- la formación del personal gracias a las grabaciones de nuestras llamadas telefónicas de atención al cliente;
- el seguimiento de las actividades de BOA EUROSERVICES, en particular la medición de las ventas, el número de llamadas y visitas al sitio web, el tipo de preguntas frecuentes de los clientes, etc.;
- el uso de *cookies* para mejorar la comodidad del usuario en el sitio web. Puede obtener más información sobre el funcionamiento de las *cookies* y sobre cómo limitarlas y eliminarlas en la página «*Cookies*» de nuestro sitio web;
- salvaguardar la seguridad de bienes y personas y combatir el fraude o los intentos de intrusión, los abusos u otras infracciones;
- establecer, ejercer, defender y preservar los derechos de BOA EUROSERVICES o de las personas a las que pueda representar, por ejemplo, durante procedimientos de recobro o litigios.

3.4 Consentimiento

En algunos casos, BOA EUROSERVICES solo tratará sus Datos Personales si ha obtenido específicamente su consentimiento para ello.

Por ejemplo, BOA EUROSERVICES solo le enviará comunicaciones publicitarias por correo electrónico o SMS y solo tratará sus datos de comunicación electrónica para este fin si usted ha dado su consentimiento específico.

Su consentimiento solo se le pide para las comunicaciones comerciales por vía electrónica cuando usted es un cliente potencial. En todos los casos, nos reservamos el derecho a ponernos en contacto con usted por cualquier canal de comunicación, y en particular por medios electrónicos, en el ámbito de la ejecución de su contrato o si estamos obligados a hacerlo por ley.

Si ya es cliente de BOA EUROSERVICES, siempre tiene la opción de oponerse a los estudios de mercado por medios electrónicos.

3.5 Estudios de mercado

Podemos tratar sus Datos Personales con fines de estudios de mercado.

BOA EUROSERVICES puede informarle de productos o servicios que ofrece o promociona. En este contexto, podrá utilizar sus Datos Personales, y en particular sus datos de contacto, para enviarle comunicaciones comerciales.

En la práctica, esto significa que podemos ponernos en contacto con usted en los siguientes casos, por ejemplo:

- sobre productos en los que haya mostrado interés (por ejemplo, solicitando documentación o realizando una simulación de producto);
- cuando BOA EUROSERVICES lance nuevos productos o servicios;
- cuando haya iniciado un proceso de suscripción a un servicio y no lo haya completado.

En el marco de estos estudios, BOA EUROSERVICES puede ponerse en contacto con usted por los medios tradicionales, como el teléfono, los correos electrónicos o la carta.

Tiene derecho a oponerse en cualquier momento a la utilización de sus datos personales con fines de estudios de mercado.

Como cliente potencial, BOA EUROSERVICES también podrá ponerse en contacto con usted con fines de estudios de mercado por medios electrónicos (correo electrónico, SMS...). Sin embargo, solo lo hará en los casos en que usted haya dado su consentimiento.

Puede oponerse a los estudios de mercado poniéndose en contacto con nosotros. No obstante, BOA EUROSERVICES podrá ponerse en contacto con usted por vía electrónica para ayudarle a finalizar su suscripción actual.

BOA EUROSERVICES no comunicará en ningún caso sus datos a terceros para que estos puedan enviarle comunicaciones comerciales de sus propios productos y servicios. BOA EUROSERVICES nunca trata datos sensibles con fines de estudios de mercado.

4. *Cookies* y otras tecnologías similares

En nuestro sitio web utilizamos *cookies* para mejorar su funcionamiento, recordar sus preferencias y ofrecerle información que consideramos de su interés o utilidad.

Si utiliza nuestros servicios, acepta la política de BOA EUROSERVICES sobre el almacenamiento de *cookies*.

En términos generales, las *cookies* son pequeños archivos de datos que se almacenan en su ordenador. Pueden tener diferentes funciones, pero generalmente se utilizan para mantener un registro de los sitios web visitados. Contienen una pequeña cantidad de información relativa a las visitas a sitios web específicos, que puede utilizarse para recordarle a usted y sus preferencias en futuras visitas.

Las *cookies* pueden ser "funcionales" y contener datos sobre usted (como usuario), como el idioma o la moneda seleccionados, lo que significa que no tendrá que volver a introducir estos datos cada vez que visite el sitio web.

Las *cookies* también pueden ser «técnicas» y registrar datos relativos a las páginas de nuestro sitio web consultadas por el usuario y al lugar de introducción de información en los formularios.

También utilizamos los datos registrados por las *cookies* para elaborar estadísticas de nuestro sitio web y garantizar la mejora de su rendimiento y contenido.

La mayoría de los navegadores están configurados automáticamente para aceptar las *cookies*. No obstante, puede configurar su navegador para que le informe de cada *cookie* enviada o para impedir que las *cookies* se guarden en su disco duro.
Si rechaza nuestras *cookies*, es posible que la navegación sea más lenta o que no pueda acceder a todos los servicios.

Para más información sobre el uso de nuestras *cookies*, lea la política de *cookies* de BOA EUROSERVICES.

Nuestro sitio web puede contener enlaces a sitios web de terceros cuyas condiciones de uso no están cubiertas por nuestra política de privacidad.
BOA EUROSERVICES no ha revisado, no controla y no es responsable del contenido o las prácticas de privacidad de los sitios web de terceros vinculados a nuestro sitio. BOA EUROSERVICES no asume ninguna responsabilidad por estos sitios web, su contenido o sus políticas de privacidad. BOA EUROSERVICES no respalda los sitios web de terceros y no presta garantía alguna en cuanto a la información, *software* u otros productos o materiales que se encuentren en ellos, ni en cuanto a los resultados que puedan obtenerse de su uso.

Le recomendamos que lea atentamente su política de protección de datos personales.

5. Plazo de conservación

Conservamos la mayoría de sus Datos Personales mientras siga utilizando nuestros servicios.
Nos esforzamos por no conservar sus Datos Personales más allá del tiempo necesario para el tratamiento para el que fueron recogidos.

Al evaluar la duración de la conservación de sus Datos Personales, también debemos tener en cuenta los requisitos normativos aplicables (por ejemplo, los requisitos derivados de la normativa relativa a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo).

Más concretamente, sus Datos Personales como cliente potencial se conservarán durante un período máximo de tres años.

Algunos de sus datos personales se conservan durante cierto tiempo después de cerrar su cuenta.

Si es usted cliente de BOA EUROSERVICES, los datos que recojamos en el marco de nuestra relación contractual se conservarán, en principio, mientras dure dicha relación y durante un período de 10 años tras el cierre de su cuenta.

Este plazo puede ampliarse en determinados casos, por ejemplo, en caso de litigio (hasta el resultado del litigio), para cumplir nuestras obligaciones legales o normativas o para responder a solicitudes de las autoridades o de terceros autorizados.
Otros datos, como los recogidos mediante grabaciones telefónicas, se conservan, en particular, para controlar la calidad del servicio, por ejemplo, durante el tiempo necesario para la consecución de estos fines o cumplir con nuestras obligaciones legales.

6. Seguridad de los datos

BOA EUROSERVICES toma todas las medidas apropiadas para garantizar que sus Datos Personales estén adecuadamente protegidos contra pérdidas o divulgación accidental a personas no autorizadas.

Hemos implantado medidas técnicas de seguridad de acuerdo con las normas de seguridad para proteger sus Datos Personales. Usted también puede contribuir a la seguridad de sus Datos Personales siguiendo estos consejos:

- utilice el último sistema operativo de su ordenador y efectúe todas las actualizaciones de seguridad;
- utilice la versión más reciente de su navegador y efectúe todas las actualizaciones de seguridad;
- instale un antivirus, un *antispyware* y un cortafuegos y configure sus preferencias para que estas protecciones se actualicen periódicamente;
- no deje desatendidos sus equipos y métodos de conexión;
- cierre la sesión de su espacio de cliente si ya no lo está utilizando;
- mantenga la confidencialidad de sus códigos: su contraseña no debe divulgarse nunca. Compruebe que se encuentra en el sitio web de BOA EUROSERVICES y no en una copia fraudulenta (sitio web de *phishing*) a través de la dirección del sitio web y del certificado;
- inicie sesión solo desde un dispositivo en el que confíe y evite utilizar ordenadores/dispositivos compartidos para transacciones sensibles;
- si no está seguro del sitio web (sospecha de copia fraudulenta), no lo utilice y no introduzca códigos/contraseñas;
- no abra archivos adjuntos de correos electrónicos que no esperaba.
  Los correos electrónicos pueden contener virus o programas no deseados, aunque conozca al remitente. Asegúrese de que su programa antivirus también comprueba los archivos adjuntos del correo electrónico entrante.

7. Transmisión de sus Datos Personales

En BOA EUROSERVICES, sus Datos Personales solo son accesibles para las personas cuyo cometido requiera el acceso a dichos datos.

Algunos de sus Datos Personales podrán ser transmitidos a entidades de BANK OF AFRICA BMCE GROUP.

En algunos casos, la ley nos obliga a transmitir sus datos personales a terceros:

- a las autoridades de control españolas y alemanas, autoridades extranjeras similares, autoridades fiscales alemanas o extranjeras cuando BOA EUROSERVICES deba comunicar los datos personales del cliente;
- a las autoridades públicas o judiciales, como la Policía, la fiscalía y los órganos jurisdiccionales, y solo a petición expresa de estos;
- a abogados y notarios (por ejemplo, para hipotecas o una herencia), tutores o administradores provisionales.

En algunos casos, BOA EUROSERVICES comparte sus datos personales con su sociedad matriz Bank of Africa para los siguientes fines:

- la gestión y ejecución de las operaciones de transferencia de fondos de conformidad con las condiciones contractuales entre usted y BOA EUROSERVICES;
- la gestión y realización de operaciones y controles relacionados con la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (LBC-FT) en aplicación de los textos internacionales, en particular la Directiva (UE) 2018/843, de 30 de mayo de 2018, que entró en vigor el 9 de julio de 2018;
- los estudios de mercado cuando usted lo haya autorizado expresamente.

En estos casos, los intercambios de datos entre BOA EUROSERVICES y su sociedad matriz Bank of Africa BMCE GROUP implican transferencias de datos fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Estas transferencias de datos, de responsable del tratamiento a responsable del tratamiento, se rigen por Cláusulas Contractuales Tipo (CCT) diseñadas para garantizar un nivel de protección a los interesados.

En algunos casos, BOA EUROSERVICES puede recurrir a terceros para la prestación de los servicios a los que se haya suscrito o para el tratamiento de sus Datos Personales. Algunos ejemplos son:

- proveedores especializados del sector financiero que contribuyen a la prestación de los servicios contratados;
- proveedores de servicios que nos ayudan en:
  - el diseño y mantenimiento de nuestras herramientas;
  - la comercialización de nuestras actividades, organización de eventos y gestión de las comunicaciones con los clientes;
  - el desarrollo o la gestión de nuestros productos y servicios.

En este caso, nos aseguramos de que estos terceros solo tengan acceso a los datos personales necesarios para llevar a cabo las tareas específicas requeridas. También nos aseguramos de que nuestros subcontratistas se comprometan a utilizar los datos de forma segura y confidencial y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Cuando trabajamos con subcontratistas fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), tomamos las medidas adecuadas para garantizar que sus Datos Personales estén debidamente protegidos en el país de destino.

En este caso, tomamos medidas (por ejemplo, a través de medidas contractuales) para garantizar que los Datos Personales se tratan con el mismo nivel de seguridad que exige la legislación europea.

8. Sus derechos en materia de Datos Personales

8.1. Derecho de acceso y rectificación

Tiene derecho a acceder a sus datos personales.
Tras su solicitud, BOA EUROSERVICES puede proporcionarle:

- las categorías de datos personales tratados;
- los fines para los que recogemos sus datos;
- las categorías de destinatarios a los que transferimos sus datos;
- en la medida de lo posible, el plazo de conservación de sus datos;
- la fuente de los datos personales tratados si no han sido recogidos de usted.

Si descubre que sus datos son inexactos o incompletos, puede pedirnos que los rectifiquemos.

Tomamos todas las medidas necesarias para garantizar que sus Datos Personales sean correctos, completos y pertinentes y estén actualizados, por lo que le pedimos que nos mantenga informados de cualquier cambio (cambio de domicilio, nuevo documento de identidad o pasaporte, adquisición de una nueva nacionalidad, cambio de residencia fiscal, etc.).

8.2. Derecho al olvido

En algunos casos concretos, la ley le permite suprimir sus datos personales. Este es el caso, en particular, si los datos ya no son necesarios para los fines para los que los recogimos, si el tratamiento de sus datos se basa exclusivamente en su consentimiento y usted decide retirarlo.

No obstante, BOA EUROSERVICES podrá conservar sus Datos Personales cuando sean necesarios para el reconocimiento, ejercicio o defensa de sus derechos o para el cumplimiento de sus obligaciones legales.

De este modo, BOA EUROSERVICES estará sujeta a los plazos de conservación previstos por las distintas legislaciones, en particular cuando los datos se refieran a transacciones que usted haya realizado o hayan sido recogidos en el marco de nuestras obligaciones en materia de lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación del terrorismo.

8.3 Derecho a la limitación del tratamiento

Este derecho de oposición en concreto le permite solicitar a BOA EUROSERVICES el bloqueo temporal de sus datos en casos precisos definidos por la ley: en ese caso, BOA EUROSERVICES no podrá seguir tratando sus datos durante un período de tiempo determinado.

Este bloqueo puede solicitarse:

- cuando los datos en cuestión sean inexactos, incompletos o ambiguos o no estén actualizados, durante el tiempo necesario para que podamos comprobar la exactitud de sus datos;
- cuando esté prohibida su recogida, utilización, comunicación o conservación;
- cuando los datos ya no sean necesarios para los fines del tratamiento;
- durante el período necesario para que BOA EUROSERVICES examine el fundamento de una solicitud de oposición.

Si ha ejercido este derecho, podremos conservar sus datos, pero no podremos seguir tratándolos salvo con su consentimiento, para el reconocimiento, el ejercicio o la defensa de nuestros derechos (o los de otra persona), o en los casos previstos por la ley.

8.4. Derecho a la portabilidad de los datos

En virtud de este derecho, usted podrá solicitar a BOA EUROSERVICES que le transfiera sus Datos Personales o que los transfiera directamente a otro responsable del tratamiento, siempre que ello sea técnicamente posible para BOA EUROSERVICES. Este derecho solo afecta a los datos que usted mismo haya facilitado a BOA EUROSERVICES y que sean objeto de un tratamiento automatizado.

8.5. Derecho a retirar su consentimiento

Si el tratamiento de sus datos se basa en su consentimiento, tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. No obstante, esta retirada no cuestionará la licitud del tratamiento efectuado durante el período anterior a dicha retirada.

8.6. Derecho de oposición

Siempre tiene derecho a oponerse, sin justificación y de forma gratuita, a la utilización de sus datos con fines de prospección. En tal caso, sus datos dejarán de utilizarse para este fin.

También tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a cualquier tratamiento de sus datos personales basado en nuestros intereses legítimos. No obstante, no atenderemos su solicitud si nuestro interés legítimo prevalece sobre el suyo o si el tratamiento de sus datos es necesario para el reconocimiento, ejercicio o defensa de nuestras reclamaciones legales.

9. Ejercer sus derechos y reclamar

Para ejercer sus derechos, puede enviarnos su solicitud fechada y firmada, junto con una copia legible por ambas caras de su documento de identidad, por correo electrónico a: rgdp@boa-euroservices.com o por correo postal a la siguiente dirección:

BOA EUROSERVICES Departamento de cumplimiento normativo
C/ Alcalá, n.º 21, planta 11 izquierda, 28014, Madrid, España

Una vez recibida su solicitud completa, procuraremos responderle en un plazo de 30 días naturales.

También puede presentar una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos en la siguiente dirección: Agencia de Protección de Datos Calle Jorge Juan,628001 Madrid, España.

10. Cambios en la Política de Privacidad

Es posible que modifiquemos esta Política de Privacidad de vez en cuando, especialmente en caso de que se añadan nuevos servicios. Le invitamos a consultar este documento con regularidad para tomar nota de cualquier cambio o actualización de nuestra Política de Privacidad.