



Política de Confidencialidad

Introducción

La protección de la vida privada es una de las preocupaciones principales de BMCE EuroServices.

La presente política de confidencialidad «Política de confidencialidad» afecta a las personas físicas y tiene la finalidad de explicar cómo BMCE EuroServices recopila, utiliza y conserva los datos personales de sus clientes o clientes potenciales, así como sus derechos sobre los datos personales que les conciernen (de aquí en adelante, «Datos Personales»).

El tratamiento de sus datos está sujeto al cumplimiento de la ley 78-17 del 6 de enero de 1978 modificada y al reglamento europeo n° 2016-679 del 27 de abril de 2016 sobre la protección de datos, conocido como "RGPD", o cualquier otro acto legislativo o reglamentario que los modifique.

La presente Política de Confidencialidad se actualiza regularmente. Le invitamos a que consulte regularmente nuestra aplicación móvil para disponer siempre de la última versión de nuestra política en vigor.

2. Información recopilada y métodos de recopilación

BMCE EuroServices se compromete a recopilar únicamente los datos estrictamente necesarios para poder suministrarle los productos y servicios contratados.

Los Datos Personales son recopilados directamente a través de usted o a también pueden ser recopilados a través de las empresas a las que pertenece EuroServices o de las administraciones y autoridades públicas en el marco de las obligaciones legales y reglamentarias y serán únicamente utilizados para los fines que le han sido comunicados.

Cuando usted utilice nuestros servicios, online o en la agencia, o se comunique con nosotros, recopilaremos datos personales relativos a usted y a la persona a la que desee enviar el dinero y podremos utilizar igualmente otras informaciones recopiladas o generadas durante el curso de nuestras relaciones. Para realizar una transferencia de dinero o utilizar otros servicios de pago, usted tendrá que proporcionar determinada información necesaria para que BMCE EuroServices se ajuste a las exigencias legales asociadas a este tipo de transacciones. Si usted no facilita alguno de estos datos personales, es posible que nosotros seamos incapaces de poder ofrecerle nuestros servicios.

Cuando usted utiliza nuestros servicios online, nosotros recopilamos igualmente datos relativos al dominio y al host desde el que usted accede a internet, la dirección IP de su ordenador o el número de identificación del dispositivo, informaciones de su dispositivo (tales como sus propiedades, parámetros, aplicaciones, datos de almacenamiento y de utilización), los programas de navegación y el sistema operativo, el perfil social y la red, la fecha y la hora en las que usted acceda a nuestra aplicación móvil y la dirección de la página desde donde usted haya accedido. Nosotros recopilamos los datos personales relativos a su actividad online, tal y como se describe en nuestra política de utilización de cookies.

Sus Datos Personales pueden igualmente utilizarse para proponerle otros productos y servicios, únicamente teniendo en cuenta su acuerdo, o rechazo, de recibir ofertas comerciales.

BMCE EuroServices recopila sus Datos Personales de varias maneras:

- por medio de los formularios de transacción, así como por medio de sus interacciones con los agentes y los socios de BMCE EuroServices,
- por medio de formularios online, inscripciones a programas de fidelidad o juegos-concursos, así como otros servicios online que nosotros ofrecemos,
- cuando le facilitamos una asistencia o un consejo por medio de correos electrónicos, de correo postal, de centros telefónicos o de mensajería instantánea,
- por medio del proceso de mantenimiento y de actualización de nuestros servicios,
- por medio de terceras partes (empresas a las que pertenece BMCE

EuroServices, administraciones o autoridades públicas) que nos comunican determinada información para realizar transferencias / servicios a su cuenta y a su nombre.

- por medio de nuestra aplicación móvil (la cual puede estar administrada por un tercero en nombre de BMCE EuroServices),
- por medios automatizados como los protocolos de comunicación, las comunicaciones por correo electrónico y las cookies,
- por medio de la utilización de las redes sociales y las fuentes de datos públicas,
- por el medio de empresas de administración de los pagos y del riesgo de fraude, de los organismos de represión y organismos de control.

Los distintos Datos Personales que recopilamos habitualmente en el marco de nuestros servicios y del uso de la aplicación móvil son principalmente los siguientes:

- Los datos identificativos: sus apellidos, nombres, dirección (así como el número y la fecha de la factura que justifique de su domicilio), número del documento de identidad, número de pasaporte, dirección de correo electrónico, número de teléfono, nombre de usuario y su dirección IP,
- Los datos transaccionales: todos los datos relativos a sus transacciones, como por ejemplo sus números de cuenta, números de tarjeta, comunicaciones bancarias, retiradas de efectivo, transferencias vinculadas a sus cuentas, eventuales impagos de crédito en el seno del Banco,
- Los datos financieros: sus nóminas, sus ingresos, el valor de sus bienes mobiliarios o inmobiliarios, el origen de sus fondos o de su patrimonio,
- Los datos personales: su edad, fecha de nacimiento, lugar de nacimiento, estado civil, información fiscal y nacionalidad,
- Los datos de la composición familiar: su situación familiar, los detalles de los otros miembros de la familia,
- Los datos relativos a su comportamiento y a sus intereses cuando usted navega por nuestra aplicación móvil,
- los datos audiovisuales y electrónicos: las grabaciones telefónicas de nuestro servicio de atención al cliente o las grabaciones de sus comunicaciones por correo electrónico o por chat,
- los datos obtenidos a través de un tercero, autoridad pública o administraciones,
- la información comercial que nos ayuda a ofrecerle nuestros servicios como por ejemplo su participación en nuestros programas de fidelidad, el uso de nuestros servicios y sus elecciones relativas a nuestras actividades de marketing,
- la información relativa al cumplimiento, incluida la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y fraudes, de comprobación de identidad y de control de las sanciones.

3. Bases jurídicas y finalidad del uso de sus Datos Personales

Usted puede visitar nuestra aplicación móvil sin comunicarnos su identidad.

Sin embargo, nosotros utilizamos cookies y tecnologías similares para facilitar el uso de nuestra aplicación móvil. Para obtener información sobre el uso de cookies por parte de BMCE EuroServices, puede consultar nuestra política sobre la utilización de cookies.

Si usted desea abrir una cuenta con BMCE EuroServices o recurrir a nuestros servicios, usted tendrá que comunicarnos una serie de información sobre usted, indispensable para poder ayudarlo.

Por supuesto, tiene derecho a negarse a proporcionarnos esta información, pero en ese caso no podrá beneficiarse de nuestros servicios.

De manera general, utilizamos sus Datos Personales:

- para respetar las disposiciones legales y reglamentarias a las que estamos sujetos,
- en el marco de la ejecución del contrato o la adopción de medidas precontractuales,
- por motivos que son de interés legítimo para BMCE EuroServices,

[Tapez ici]

siempre preservando, el equilibrio entre este interés legítimo y el respeto de su vida privada,

- cuando nosotros tenemos su consentimiento.

3.1 Obligaciones legales

Como organismo de pago, BMCE EuroServices está sujeto a numerosas obligaciones legales y reglamentarias que requieren procesar sus Datos Personales. Estas obligaciones dependen esencialmente de los ámbitos legales y reglamentarios siguientes:

- la obligación de responder a toda solicitud legítima de una autoridad pública, judicial, de control cautelar o fiscal francesa o extranjera,
- la obligación de contribuir con la prevención del blanqueo de capitales y del financiamiento del terrorismo, por medio de la identificación de nuestros clientes, personas políticamente expuestas, representantes y beneficiarios efectivos, la determinación del perfil y del riesgo y la vigilancia de las operaciones y transacciones,
- la obligación de contribuir con la lucha contra el fraude y la evasión fiscal, identificando a los clientes, sus cuentas y sus contratos, en colaboración con las autoridades competentes.
- la obligación de respetar la legislación sobre los embargos decididos por las autoridades competentes en Francia o en el extranjero, en contra de individuos, organizaciones o ciudadanos de ciertos estados, incluyendo la identificación de las personas y de los activos afectados,
- la obligación de comunicar, con su acuerdo, a otros prestatarios de productos y servicios financieros o de servicios de pago, la información relativa a las cuentas, transacciones y sus beneficiarios o emisor respectivos,
- la obligación de cumplir con las exigencias en materia de informes financieros, fiscales, fraude o incidentes,
- la obligación de guardar y de archivar ciertos datos.

Las disposiciones legales y reglamentarias en virtud de las cuales nosotros podemos procesar sus Datos personales aparecen detalladas a título indicativo, pero no son exhaustivas y son susceptibles de ser modificadas.

Como parte de sus obligaciones legales en materia de la lucha contra el blanqueo, BMCE EuroServices lleva a cabo una serie de comprobaciones automáticas, utilizando fuentes externas o datos que se le solicitarán específicamente. Estas comprobaciones automáticas pueden eventualmente pueden dan lugar al rechazo del contrato o a una solicitud de información adicional según el caso.

Para estas comprobaciones, BMCE EuroServices utiliza unos modelos matemáticos o estadísticos adecuados para el tipo de datos verificados y para prevenir el riesgo de cualquier error.

3.2 Relaciones contractuales y precontractuales

La suscripción de un producto o de un servicio de BMCE EuroServices requiere en algunos casos el procesamiento de sus Datos personales. Antes de finalizar el contrato, BMCE EuroServices puede y, en algunos casos, tiene que conseguir y procesar determinados Datos Personales, con el fin de:

- responder y tramitar una solicitud,
- llamar su atención cuando el proceso de inscripción no se haya finalizado.

Además, BMCE EuroServices no puede procesar sus solicitudes relativas a productos o servicios específicos sin haber obtenido en un primer lugar algunos de sus datos personales. Por ejemplo, si usted desea adquirir un nuevo producto o servicio, nosotros necesitaremos algunos de sus Datos Personales con el fin de poder evaluar si podemos proporcionarle estos productos o servicios, y, en caso contrario, ayudarle con la finalización del contrato. De manera más específica, BMCE EuroServices trata sus Datos Personales en el marco de la ejecución de los contratos de la manera siguiente:

- la gestión central de sus cuentas,
- la gestión y el control de las operaciones,
- la gestión central y la visión global de los clientes,
- la gestión y la atribución de productos y la ejecución de los servicios,
- la consolidación y el seguimiento de los datos financieros y contables,
- su protección y la de sus activos contra cualquier actividad fraudulenta, como, por ejemplo, el robo de su identidad, la filtración o la piratería de los datos.

3.3 Interés legítimo

BMCE EuroServices procesa igualmente sus Datos Personales para cumplir con

sus intereses legítimos. Con este fin, BMCE EuroServices se esfuerza por mantener un equilibrio justo entre la necesidad de procesar los datos y el respeto de sus derechos y libertades, especialmente la protección de la privacidad.

Por consiguiente, sus Datos Personales serán tratados para:

- la preparación de estudios, modelos (de riesgo, marketing y otros) y de estadísticas,
- la promoción de productos y de servicios suministrados o puestos a disposición por BMCE EuroServices,
- el pre-relleno de datos ya conocidos de usted cuando solicite productos o de servicios adicionales,
- la optimización del rendimiento de nuestros servicios:
 - o Utilizamos datos de las transacciones con el fin de comprender mejor el uso de nuestros servicios para poder mejorarlos. Por ejemplo, cuando usted abre una cuenta, nosotros tenemos el tiempo entre la apertura de su cuenta y la primera transacción.
 - o Analizamos igualmente los resultados de nuestras actividades de marketing con el fin de medir la eficacia de nuestras campañas para poder ofrecerle a usted como cliente soluciones más adecuadas.
 - o Analizamos los resultados de las encuestas realizadas a los clientes de BMCE EuroServices, estadísticas, pruebas y comentarios de los clientes a través de las redes sociales a los que BMCE EuroServices está vinculada.
- la conservación de pruebas,
- la formación de nuestro personal gracias a las grabaciones de las llamadas telefónicas de nuestro servicio de atención al cliente,
- el seguimiento de las actividades de BMCE EuroServices, especialmente, el número de ventas, el número de llamadas y de visitas en la aplicación móvil, el tipo de preguntas realizadas con más frecuencia por los clientes, etc.
- el uso de cookies funcionales obligatorias con el fin de mejorar la comodidad del usuario en la aplicación móvil. Usted podrá encontrar más información relativa al funcionamiento de las cookies y las posibilidades de limitar y borrar las cookies en la página **«Cookies»** de nuestra página web,
- el uso de sus datos para la gestión de su área individual de cliente en nuestra aplicación móvil ;
- la preservación de la seguridad de los bienes y de las personas, la lucha contra el fraude o los intentos de intrusión, de abuso y otras infracciones,
- la constatación, el ejercicio, la defensa y la preservación de los derechos de BMCE EuroServices o de las personas que representa eventualmente, por ejemplo, durante los procedimientos de recaudación o de litigios.

3.4 Consentimiento

En determinados casos, BMCE EuroServices únicamente procesará sus Datos Personales si ha obtenido su consentimiento específico.

Por ejemplo, BMCE EuroServices únicamente le enviará comunicaciones publicitarias por correo electrónico o por SMS y solo procesará sus datos de comunicación electrónica si usted ha dado su consentimiento específico para ello.

Para algunas de las cookies de nuestro sitio web, será necesario que de su consentimiento en el espacio correspondiente de la página web. Para más información sobre el funcionamiento de las cookies y las posibilidades de limitar o eliminar éstas, acuda por favor a la página **«Cookies»** de nuestro sitio web.

Su consentimiento solo se requiere para las comunicaciones comerciales que se envían por correo electrónico cuando usted sea un cliente potencial. En cualquier caso, nos reservamos el derecho de contactarle por cualquier medio de comunicación y en particular, por vía electrónica en el marco de la ejecución de su contrato o si la ley nos obliga a hacerlo.

Si ya es cliente de BMCE EuroServices, usted sigue teniendo la posibilidad de oponerse a la prospección comercial por vía electrónica.

3.5 Prospección comercial

Podemos procesar sus Datos Personales para fines comerciales. BMCE EuroServices puede informarle de los productos o servicios que proporciona o promociona. En este contexto, es posible que tenga que usar sus Datos personales, y especialmente sus datos de contacto, para enviarle comunicaciones comerciales. En términos concretos, esto significa que puede ser

contactado, por ejemplo, en los siguientes casos:

- sobre los productos en los que ha mostrado interés (por ejemplo, solicitando una determinada documentación o realizando una simulación de un producto),
- cuando BMCE EuroServices lanza al mercado nuevos productos o servicios,
- cuando usted ha iniciado un proceso de suscripción a un servicio y usted no ha completado el proceso.

Como parte de esta encuesta, BMCE EuroServices puede ponerse en contacto con usted por los medios tradicionales, como por teléfono, por correo electrónico o por correo postal. Usted dispone de la opción de oponerse en cualquier momento al uso de sus datos personales para fines de prospección comercial.

Como cliente potencial, BMCE EuroServices puede igualmente contactarle con el fin de la prospección comercial por vía electrónica (e-mail, SMS...). Sin embargo, solo lo hará cuando usted haya dado su consentimiento.

Usted puede contactarnos para oponerse a la prospección comercial. Sin embargo, BMCE EuroServices puede contactarle por vía electrónica como parte de la asistencia para poner fin a suscripción en curso.

En ningún caso BMCE EuroServices comunicará sus datos a terceros para permitirles enviarle comunicaciones comerciales para sus propios productos y servicios. Además, BMCE EuroServices nunca procesa datos confidenciales con fines de prospección comercial.

4. Cookies y otras tecnologías similares

Utilizamos cookies en nuestra página web para aumentar su rendimiento, para poder recordar sus preferencias y ofrecerle determinada información que consideramos que puede ser interesante o útil para usted.

De manera general, las cookies son pequeños archivos de datos almacenados en su ordenador. Pueden tener diferentes funciones, pero generalmente se utilizan para realizar un seguimiento de las páginas web visitadas. Contienen una pequeña cantidad de información sobre las visitas a las páginas web específicas que pueden servir para acordarse de usted y de sus preferencias durante las próximas visitas. Las cookies pueden ser "funcionales" y contener datos sobre usted (como usuario), como por ejemplo el idioma o la divisa seleccionada, lo que significa que no tendrá que volver a introducir estos datos cada vez que visite la página web. BMCE EuroServices utiliza cookies:

- funcional obligatorio :para permitirle una navegación óptima, para aumentar sus prestaciones,
- Opcional sujeto a su consentimiento para: recordar sus preferencias y estado de navegación, y para proporcionarle información que creemos que puede ser de interés o utilidad para usted.

Para más detalles sobre el uso de nuestras cookies, nuestras responsabilidades y las posibles configuraciones, consulte nuestra **Política de Cookies**.

5. Duración de la conservación

Conservamos la mayoría de sus datos personales mientras continúe beneficiándose de nuestros servicios.

Intentamos no almacenar sus datos personales más allá del tiempo requerido para el tratamiento para el cual fueron recopilados. Al evaluar el período de conservación de sus Datos Personales, también tendremos que tener en cuenta los requisitos reglamentarios aplicables (por ejemplo, los requisitos resultantes de las regulaciones sobre la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo).

En concreto, sus Datos Personales se conservarán durante un periodo máximo de tres años.

Se conservarán una parte de sus datos personales durante un determinado periodo tras cerrar su cuenta.

Si usted es cliente de BMCE EuroServices, los datos que hemos recopilado en el marco de nuestra relación contractual se mantendrán en principio durante la duración de esta relación y durante un período de 10 años después del cierre de su cuenta. Este periodo puede verse extendido en ciertos casos, por ejemplo, en caso de litigio (hasta el fin del litigio) y/o para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias o incluso para responder a las peticiones de las autoridades o de un tercero autorizado.

Los demás datos, como los datos recopilados por medio de las grabaciones

telefónicas, serán conservados para fines como el control de calidad del servicio, el tiempo necesario para lograr estos propósitos y/o para cumplir con nuestras obligaciones legales.

6. Seguridad de los datos

BMCE EuroServices adopta todas las medidas apropiadas para garantizar que sus Datos Personales estén protegidos adecuadamente contra la pérdida o la divulgación accidental a las personas que no tengan la autorización.

Con el objetivo de proteger sus datos personales, se han aplicado las medidas técnicas y organizacionales exigidas por los estándares de seguridad.

Usted puede igualmente contribuir a la seguridad de sus Datos Personales si sigue estos consejos:

- utilice el sistema operativo más reciente en su ordenador y realice todas las actualizaciones de seguridad,
- utilice la versión de navegador más reciente y realice todas las actualizaciones de seguridad,
- instale un antivirus, un programa antispyware y un cortafuegos y ajuste las preferencias para que estos medios de protección se actualicen de forma regular,
- no deje desatendido ni su equipo ni sus métodos de conexión.
- desconéctese de su Acceso Cliente si ya no lo está utilizando,
- asegure la confidencialidad de sus contraseñas: no comparta nunca sus contraseñas. Compruebe que se encuentra en aplicación móvil de BMCE EuroServices y no en una copia fraudulenta (sitio de phishing) a través de la dirección del aplicación móvil y del certificado,
- conéctese únicamente desde un dispositivo en el que tenga confianza y evite utilizar ordenadores/dispositivos compartidos para las transacciones confidenciales,
- si no se siente cómodo con la página web (sospecha de una copia fraudulenta), deje de utilizarlo y no indique sus códigos/contraseña,
- no abra los archivos adjuntos de los correos electrónicos que usted no esté esperando. Los correos electrónicos pueden contener virus o programas maliciosos, incluso si conoce el expedidor. Asegúrese de que su antivirus controla igualmente los documentos adjuntos de los correos electrónicos entrantes.

7. Comunicación de sus Datos Personales

Dentro de BMCE EuroServices, sus datos personales serán accesibles únicamente a las personas cuya misión requiera el acceso a estos datos.

Algunos de sus datos podrán ser comunicados a las entidades del Grupo BMCE Bank. En algunos casos, la ley nos obliga a comunicar sus datos personales a un tercero:

- a las autoridades de control españolas y francesas, a las autoridades análogas extranjeras, a las autoridades fiscales francesas o extranjeras cuando el Banco tiene que comunicar datos personales del cliente,
- a las autoridades públicas o judiciales como la policía, los fiscales, los tribunales, únicamente si lo solicitan expresamente,
- a los abogados, notarios (por ejemplo, para un crédito inmobiliario o una sucesión), tutores o administradores provisionales.

[Tapez ici]

En determinados casos, BMCE EuroServices recurre a un tercero para que puedan facilitarle los servicios que usted ha contratado o para procesar sus Datos Personales. Por ejemplo, pueden tratarse de:

- Proveedores especializados del sector financiero que contribuyan a la ejecución de los servicios contratados,
- Proveedores de servicios que nos ayudan en:
 - o la elaboración y el mantenimiento de nuestras herramientas,
 - o la comercialización de nuestras actividades, la organización de eventos y la gestión de las comunicaciones con la clientela,
 - o el desarrollo y/o la gestión de nuestros productos y servicios.

En este caso, nos encargaremos de que esta tercera parte únicamente tengan acceso a los datos personales necesarios para realizar las tareas específicas necesarias.

También nos aseguramos de que nuestros subcontratistas se comprometan a utilizar los datos de manera segura y confidencial y que los utilicen de acuerdo con nuestras instrucciones.

Cuando trabajamos con subcontratistas fuera del Espacio Económico Europeo (EEE), tomamos las medidas adecuadas para garantizar que sus datos personales estén debidamente protegidos en el país de destino.

En este caso, actuamos (por ejemplo, mediante medidas contractuales) para garantizar que los Datos Personales se traten con el mismo nivel de seguridad que exige la legislación europea.

8. Sus Derechos sobre los Datos Personales

8.1. Derecho de acceso y de rectificación

Usted tiene derecho a acceder a los datos personales que le conciernen.

Si lo solicita, BMCE EuroServices puede proporcionarle:

- las categorías de los datos personales procesados,
- las finalidades para las cuales hemos recopilado sus datos,
- las categorías de destinatarios a quienes comuniquemos sus datos,
- cuando sea posible, la duración de conservación de sus datos,
- la fuente de los datos personales procesados si no han sido recopilados a través de usted.

Si usted constata que sus datos están inexactos o incompletos, puede pedir que los rectifiquemos.

Adoptamos todas las medidas necesarias para garantizar que sus datos personales estén correctos, actualizados, completos, pertinentes, por eso le pedimos que nos mantenga informados de cualquier cambio (cambio de domicilio, nuevo documento de identidad o pasaporte, cambio de nacionalidad, residencia fiscal, etc.).

8.2. Derecho al olvido

En ciertos casos específicos, la legislación le permite poder eliminar sus datos personales.

Este es particularmente el caso si los datos ya no son necesarios para los fines para los que fueron recopilados, si el procesamiento de sus datos se basa exclusivamente en su consentimiento y usted decide retirarlos.

Sin embargo, BMCE EuroServices podrá conservar sus Datos personales cuando sea necesario para la constatación, el ejercicio o la defensa de sus derechos ante los tribunales o el cumplimiento de sus obligaciones legales. Por lo tanto, BMCE EuroServices estará sujeta a los períodos de conservación estipulados por las distintas legislaciones, en particular cuando los datos se refieran a transacciones que usted haya realizado o hayan sido recogidos como parte de nuestras obligaciones en la lucha contra el blanqueo de capitales o la financiación de terrorismo.

8.3 Derecho a la limitación del procesamiento

Este derecho especial de oposición le permite solicitar a BMCE EuroServices que bloquee temporalmente sus datos en casos específicos previstos por ley: BMCE EuroServices ya no podrá procesar sus datos durante un período de tiempo determinado.

Este bloqueo puede ser solicitado:

- cuando los datos en cuestión son inexactos, incompletos, erróneos, obsoletos, durante el tiempo necesario para que podamos verificar la exactitud de sus datos,
- cuando está prohibido su recopilación, utilización, comunicación o conservación,
- cuando los datos ya no sean necesarios para la realización de las finalidades del procesamiento,
- durante el período requerido para que el Banco examine los méritos de una solicitud de oposición.

Si hace uso de este derecho, podremos conservar sus datos, pero no podremos hacer ningún otro procesamiento, a menos que nos de su consentimiento, para la constatación, el ejercicio o la defensa de nuestros derechos (o los de otra persona), o en los casos previstos por la ley.

8.4. Derecho de portabilidad de los datos

Según lo estipulado por este derecho, usted puede solicitar a BMCE EuroServices que le envíe sus Datos Personales o que los envíe directamente a otro responsable de tratamiento, cuando técnicamente sea posible para BMCE EuroServices. Este derecho se aplica solo a los datos que usted haya proporcionado a BMCE EuroServices y que estén sujetos a un tratamiento automatizado.

8.5. Derecho a retirar su consentimiento

Cuando el procesamiento de sus datos necesita su consentimiento, usted tiene derecho a retirarlo en cualquier momento. Sin embargo, esta retirada no afectará la legalidad del procesamiento realizado durante el período anterior a la retirada de su consentimiento.

8.6. Derecho de oposición

Siempre tiene derecho a oponerse, sin justificación y sin cargos, al uso de sus datos para fines de prospección comercial. En este caso, sus datos ya no serán utilizados para este fin.

Además, también tiene derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, a cualquier procesamiento de sus datos personales que se base en nuestro interés legítimo. Sin embargo, su solicitud no se procesará si nuestro interés legítimo prevalece sobre el suyo o si el procesamiento de sus datos es necesario para la constatación, el ejercicio o la defensa de nuestros derechos ante los tribunales.

9. Ejercer sus derechos y reclamación

Para ejercer sus derechos, puede enviarnos una solicitud con la fecha y su firma, acompañada de una copia legible de la cara y el dorso de su documento de identidad por email a : rgpd@bmce-euroservices.com o por correo postal a:

BMCE EuroServices
Service conformité
Calle Alcalá n° 21, planta 11 izquierda
28014 Madrid, España.

En cuanto recibamos su solicitud completa, haremos lo posible por responder a su solicitud dentro de los 30 días naturales.

Además, puede enviar una reclamación a la Agencia de Protección de Datos a la siguiente dirección:

Agencia de Protección de Datos
Calle Jorge Juan,6
28001 Madrid , España.

10. Modificación de nuestra política de confidencialidad

Podemos modificar esta Política de confidencialidad, especialmente en el caso de añadir nuevos servicios. Le invitamos a consultar este documento periódicamente para conocer cualquier cambio o actualización de nuestra Política de Confidencialidad.